

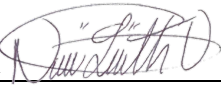
	FOR-CAL-001	Página 1 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2025	10	27	02:00 pm	02:30 pm

Proceso que lidera	Cuentas Salud
Objetivo	Depuración Y Estatus De Cartera
Tema de la reunión	Conciliación de cartera corte a septiembre 2025 NIT 891409390 IPS RADIOLOGOS ASOCIADOS S.A Acta consecutivo 202510-0387


PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	María Camila Cardona	Auxiliar cartera	X 
2.	Natalia López Vargas	Auxiliar de glosas Radiólogos Asociados	X 
3.	Lizeth Ome	Auxiliar de conciliación al prestador EPS	X 

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.




COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO
1					

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO


	FOR-CAL-001			Página 2 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA			VERSION 2

2					


No. TEMA	TEMAS A TRATAR
1.	conciliación de cartera y estatus corte a 30 de septiembre de 2025

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA																																																									
1.	<div>Conciliación cartera corte a 30 de septiembre de 2025</div> <div><table><tr><td>Consecutivo 202510-0387</td><td>FOR-CSA-018</td><td>Hoja 1 de 2</td></tr><tr><td></td><td>ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS</td><td>VERSION 4</td></tr></table><div><p>Santiago de Cali, octubre 18 2025</p><p>Señores : RADIOLOGOS ASOCIADOS S.A NIT: 891409390</p><p>A continuacion me permito remitir nuestra respuesta al estado de cartera presentada 07/10/2025</p><table><tr><td>Corte al día: 30/09/2025</td><td>CANTIDAD FACTURAS</td><td>VALOR FACTURAS</td></tr><tr><td>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</td><td>724</td><td>\$ 112.640.806</td></tr><tr><td>FACTURA YA CANCELADA</td><td>13</td><td>\$ 5.751.362</td></tr><tr><td>FACTURA DEVUELTA</td><td>4</td><td>\$ 782.218</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA TOTAL</td><td>3</td><td>\$ 593.334</td></tr><tr><td>FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD</td><td>2</td><td>\$ 484.214</td></tr><tr><td>FACTURA ACEPTADA POR LA IPS (\$)</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)</td><td>8</td><td>\$ 1.800.529</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</td><td>30</td><td>\$ 9.411.657</td></tr><tr><td>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO</td><td>691</td><td>\$ 102.940.202</td></tr><tr><td>FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA EN PROCESO INTERNO</td><td>3</td><td>\$ 288.947</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</td><td>694</td><td>\$ 103.229.149</td></tr><tr><td>FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>TOTAL CARTERA REVISADA</td><td>724</td><td>\$ 112.640.806</td></tr><tr><td></td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr></table></div></div>	Consecutivo 202510-0387	FOR-CSA-018	Hoja 1 de 2		ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS	VERSION 4	Corte al día: 30/09/2025	CANTIDAD FACTURAS	VALOR FACTURAS	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	724	\$ 112.640.806	FACTURA YA CANCELADA	13	\$ 5.751.362	FACTURA DEVUELTA	4	\$ 782.218	FACTURA GLOSA TOTAL	3	\$ 593.334	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	2	\$ 484.214	FACTURA ACEPTADA POR LA IPS (\$)	0	\$ 0	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	8	\$ 1.800.529	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	30	\$ 9.411.657	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	691	\$ 102.940.202	FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	0	\$ 0	FACTURA EN PROCESO INTERNO	3	\$ 288.947	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	694	\$ 103.229.149	FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	TOTAL CARTERA REVISADA	724	\$ 112.640.806		0	\$ 0
Consecutivo 202510-0387	FOR-CSA-018	Hoja 1 de 2																																																								
	ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS	VERSION 4																																																								
Corte al día: 30/09/2025	CANTIDAD FACTURAS	VALOR FACTURAS																																																								
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	724	\$ 112.640.806																																																								
FACTURA YA CANCELADA	13	\$ 5.751.362																																																								
FACTURA DEVUELTA	4	\$ 782.218																																																								
FACTURA GLOSA TOTAL	3	\$ 593.334																																																								
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	2	\$ 484.214																																																								
FACTURA ACEPTADA POR LA IPS (\$)	0	\$ 0																																																								
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	8	\$ 1.800.529																																																								
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	30	\$ 9.411.657																																																								
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	691	\$ 102.940.202																																																								
FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	0	\$ 0																																																								
FACTURA EN PROCESO INTERNO	3	\$ 288.947																																																								
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	694	\$ 103.229.149																																																								
FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																																								
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																																								
TOTAL CARTERA REVISADA	724	\$ 112.640.806																																																								
	0	\$ 0																																																								
2.	<div><p>FACTURAS CANCELADAS: Un total de 13 facturas por el valor de \$ 5.751.362 se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493 enviopagoscuentalasud@epsdelagente.com.co</p><p>Johana Londoño (solicitud soportes de pago)</p><p>Cristian Sánchez Profesional de Tesorería Celular: 3134597537 teléfono: 8862727 ext. 2493</p></div>																																																									

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO


	FOR-CAL-001	Página 3 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

	casancheza@epsdelagente.com.co																																																										
	<table> <tr> <th>FACTURA</th><th>IPS Fecha factura</th><th>IPS Saldo Factura</th><th>ESTADO EPS 18-10-2025</th></tr> <tr><td>RSAL360064</td><td>24/06/2025</td><td>\$ 4.032.187</td><td>Factura Cancelada</td></tr> <tr><td>RSAL359685</td><td>19/06/2025</td><td>\$ 599.749</td><td>Factura Cancelada</td></tr> <tr><td>PLUS299581</td><td>24/05/2025</td><td>\$ 238.477</td><td>Factura Cancelada</td></tr> <tr><td>CMCR273669</td><td>27/06/2025</td><td>\$ 186.187</td><td>Factura Cancelada</td></tr> <tr><td>RSAL362167</td><td>12/07/2025</td><td>\$ 178.221</td><td>Factura Cancelada</td></tr> <tr><td>RSAL356903</td><td>26/05/2025</td><td>\$ 104.580</td><td>Factura Cancelada</td></tr> <tr><td>CMCR274010</td><td>3/07/2025</td><td>\$ 103.830</td><td>Factura Cancelada</td></tr> <tr><td>CMCR273489</td><td>25/06/2025</td><td>\$ 71.292</td><td>Factura Cancelada</td></tr> <tr><td>CMCR271570</td><td>22/05/2025</td><td>\$ 52.290</td><td>Factura Cancelada</td></tr> <tr><td>RSAL356983</td><td>26/05/2025</td><td>\$ 52.290</td><td>Factura Cancelada</td></tr> <tr><td>CMCR273507</td><td>25/06/2025</td><td>\$ 52.290</td><td>Factura Cancelada</td></tr> <tr><td>CMCR273742</td><td>1/07/2025</td><td>\$ 52.290</td><td>Factura Cancelada</td></tr> <tr><td>ESEJ4335</td><td>9/06/2025</td><td>\$ 27.679</td><td>Factura Cancelada</td></tr> </table>	FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 18-10-2025	RSAL360064	24/06/2025	\$ 4.032.187	Factura Cancelada	RSAL359685	19/06/2025	\$ 599.749	Factura Cancelada	PLUS299581	24/05/2025	\$ 238.477	Factura Cancelada	CMCR273669	27/06/2025	\$ 186.187	Factura Cancelada	RSAL362167	12/07/2025	\$ 178.221	Factura Cancelada	RSAL356903	26/05/2025	\$ 104.580	Factura Cancelada	CMCR274010	3/07/2025	\$ 103.830	Factura Cancelada	CMCR273489	25/06/2025	\$ 71.292	Factura Cancelada	CMCR271570	22/05/2025	\$ 52.290	Factura Cancelada	RSAL356983	26/05/2025	\$ 52.290	Factura Cancelada	CMCR273507	25/06/2025	\$ 52.290	Factura Cancelada	CMCR273742	1/07/2025	\$ 52.290	Factura Cancelada	ESEJ4335	9/06/2025	\$ 27.679	Factura Cancelada		
FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 18-10-2025																																																								
RSAL360064	24/06/2025	\$ 4.032.187	Factura Cancelada																																																								
RSAL359685	19/06/2025	\$ 599.749	Factura Cancelada																																																								
PLUS299581	24/05/2025	\$ 238.477	Factura Cancelada																																																								
CMCR273669	27/06/2025	\$ 186.187	Factura Cancelada																																																								
RSAL362167	12/07/2025	\$ 178.221	Factura Cancelada																																																								
RSAL356903	26/05/2025	\$ 104.580	Factura Cancelada																																																								
CMCR274010	3/07/2025	\$ 103.830	Factura Cancelada																																																								
CMCR273489	25/06/2025	\$ 71.292	Factura Cancelada																																																								
CMCR271570	22/05/2025	\$ 52.290	Factura Cancelada																																																								
RSAL356983	26/05/2025	\$ 52.290	Factura Cancelada																																																								
CMCR273507	25/06/2025	\$ 52.290	Factura Cancelada																																																								
CMCR273742	1/07/2025	\$ 52.290	Factura Cancelada																																																								
ESEJ4335	9/06/2025	\$ 27.679	Factura Cancelada																																																								
3.	<p>FACTURAS DEVUELTAS: Un total de 4 facturas por valor de \$ 782.218, la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo.</p> <p>servicios en línea https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</p> <table> <tr> <th>FACTURA</th><th>IPS Fecha factura</th><th>IPS Saldo Factura</th><th>ESTADO EPS 18-10-2025</th></tr> <tr><td>RSAL334329</td><td>29/09/2024</td><td>\$ 50.509</td><td>Factura devuelta</td></tr> <tr><td>RSAL307543</td><td>27/12/2023</td><td>\$ 524.175</td><td>Factura devuelta</td></tr> <tr><td>RSAL307545</td><td>27/12/2023</td><td>\$ 155.244</td><td>Factura devuelta</td></tr> <tr><td>RSAL347652</td><td>18/02/2025</td><td>\$ 52.290</td><td>Factura devuelta</td></tr> </table>			FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 18-10-2025	RSAL334329	29/09/2024	\$ 50.509	Factura devuelta	RSAL307543	27/12/2023	\$ 524.175	Factura devuelta	RSAL307545	27/12/2023	\$ 155.244	Factura devuelta	RSAL347652	18/02/2025	\$ 52.290	Factura devuelta																																				
FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 18-10-2025																																																								
RSAL334329	29/09/2024	\$ 50.509	Factura devuelta																																																								
RSAL307543	27/12/2023	\$ 524.175	Factura devuelta																																																								
RSAL307545	27/12/2023	\$ 155.244	Factura devuelta																																																								
RSAL347652	18/02/2025	\$ 52.290	Factura devuelta																																																								
4.	<p>FACTURAS NO RADICADAS: Un total de 2 facturas por valor de \$ 484.214</p> <p>Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</p> <p>La IPS manifiesta que se encuentra en gestión para radicar la factura de vigencia 2025 en boxalud e informa que la vigencia 2024 será depurada de cartera; por tanto, se solicita el envío del XML de dicha factura, la nota crédito y no podrá presentar en futuras conciliaciones (factura APLU37116)</p> <p>La IPS es programada para capacitación en lo que respecta al manejo del aplicativo (radicación-devoluciones) el día miércoles 29 de octubre a las 10 am a los correos indicados por la IPS: glosas@radiologos.co y glosas@cedicaf.co.</p>																																																										

	FOR-CAL-001	Página 4 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

	<table><tr><th>FACTURA</th><th>IPS Fecha factura</th><th>IPS Saldo Factura</th><th>ESTADO EPS 18-10-2025</th></tr><tr><td>MACP218971</td><td>24/06/2025</td><td>25/02/2024</td><td>Factura no radicada</td></tr><tr><td>APLU37116</td><td>19/06/2025</td><td>19/12/2024</td><td>Factura no radicada</td></tr></table>	FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 18-10-2025	MACP218971	24/06/2025	25/02/2024	Factura no radicada	APLU37116	19/06/2025	19/12/2024	Factura no radicada												
FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 18-10-2025																						
MACP218971	24/06/2025	25/02/2024	Factura no radicada																						
APLU37116	19/06/2025	19/12/2024	Factura no radicada																						
5.	<p>FACTURA-GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR: Un total de 8 Facturas por valor de \$ 1.800.529 corresponden a facturas que a la fecha continúan pendientes de respuesta; por lo tanto. se recuerda a la entidad que las mismas pueden ser contestadas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p> <p>En conciliación la IPS solicita capacitación para la contestación de las glosas en aplicativo boxalud, para lo cual se presenta solicitud a la persona encargada, de modo que les será enviado el link de la capacitación a los correos indicados por la IPS: glosas@radiologos.co y glosas@cedicaf.co</p> <p>Una vez la IPS realice la subsanación de las glosas y si llegaran a ser ratificadas, la IPS podrá solicitar cita para mesa de trabajo y conciliar las mismas.</p> <table><tr><th>FACTURA</th><th>IPS Fecha factura</th><th>IPS Saldo Factura</th><th>ESTADO EPS 18-10-2025</th></tr><tr><td>CMFA239357</td><td>18/01/2024</td><td>\$ 368.316</td><td>Factura Pendiente Programación de Pago-Glosa Pendiente Contestar por IPS</td></tr><tr><td>CMFA253180</td><td>31/07/2025</td><td>\$ 299.000</td><td>Factura Pendiente programación de Pago-Glosa Pendiente Contestar por IPS</td></tr><tr><td>MACP230929</td><td>23/08/2025</td><td>\$ 10.128</td><td>Factura Pendiente programación de Pago-Glosa Pendiente Contestar por IPS</td></tr><tr><td>RSAL363200</td><td>21/07/2025</td><td>\$ 296.310</td><td>Factura Pendiente programación de Pago-Glosa Pendiente Contestar por IPS</td></tr><tr><td>RSAL365534</td><td>13/08/2025</td><td>\$ 296.310</td><td>Factura Pendiente programación de Pago-Glosa Pendiente Contestar por IPS</td></tr></table>	FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 18-10-2025	CMFA239357	18/01/2024	\$ 368.316	Factura Pendiente Programación de Pago-Glosa Pendiente Contestar por IPS	CMFA253180	31/07/2025	\$ 299.000	Factura Pendiente programación de Pago-Glosa Pendiente Contestar por IPS	MACP230929	23/08/2025	\$ 10.128	Factura Pendiente programación de Pago-Glosa Pendiente Contestar por IPS	RSAL363200	21/07/2025	\$ 296.310	Factura Pendiente programación de Pago-Glosa Pendiente Contestar por IPS	RSAL365534	13/08/2025	\$ 296.310	Factura Pendiente programación de Pago-Glosa Pendiente Contestar por IPS
FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 18-10-2025																						
CMFA239357	18/01/2024	\$ 368.316	Factura Pendiente Programación de Pago-Glosa Pendiente Contestar por IPS																						
CMFA253180	31/07/2025	\$ 299.000	Factura Pendiente programación de Pago-Glosa Pendiente Contestar por IPS																						
MACP230929	23/08/2025	\$ 10.128	Factura Pendiente programación de Pago-Glosa Pendiente Contestar por IPS																						
RSAL363200	21/07/2025	\$ 296.310	Factura Pendiente programación de Pago-Glosa Pendiente Contestar por IPS																						
RSAL365534	13/08/2025	\$ 296.310	Factura Pendiente programación de Pago-Glosa Pendiente Contestar por IPS																						
7.	<p>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO: Un total de 691 facturas por valor de \$102.940.202 Toda información relacionada con la programación de pago debe comunicarse directamente con el área de tesorería.</p> <p>Johana Londoño (solicitud soportes de pago) enviopagoscuentalassalud@epsdelagente.com.co teléfono: 8862727 ext. 2493</p> <p>Cristian Sánchez Profesional de Tesorería Celular: 3134597537 teléfono: 8862727 ext. 2493 casancheza@epsdelagente.com.co</p> <p>La IPS solicita tener en cuenta y priorizar el pago de las facturas más antiguas que se encuentran en cartera como aptas para pago, dicha solicitud se escala a tesorería y se envían las facturas relacionadas. Adicionalmente, la información que la IPS manifiesta con respecto al incumplimiento de compromiso establecido el 27/08/2025 para cancelar \$9.268.772 en 1 cuota el 30/09/2025, es escalado a tesorería, para que envíen soportes de pago y confirmen cuando se realiza el pago.</p>																								

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 5 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

8.	FACTURAS EN PROCESO INTERNO: Un total de 3 facturas por valor de \$ 288.947 que corresponden a las facturas que ingresaron a el proceso de Cuentas medicas de la EPS y se encuentran en revisión por parte de auditoría y pertinencia médica.
----	--

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1.	Programar capacitación de contestación de glosas en aplicativo boxalud	EPS	Noviembre 2025
2.	Envío de cartera tipificada en formato establecido por la EPS	IPS	Mensual
3.			
4.			
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Lizeth Ome